Relatório Gerencial referente ao	1º	Quadrimestre	2021

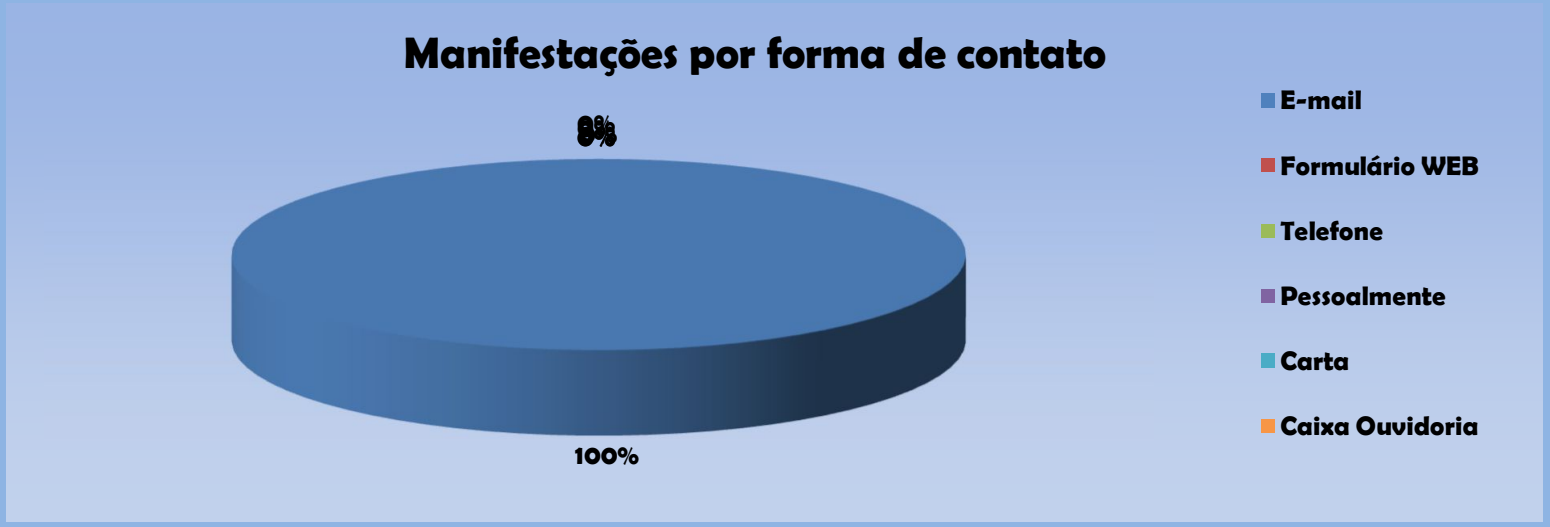
RELATÓRIO DE MONITORAMENTO DE AÇÕES DA OUVIDORIA DA SAÚDE

Local:	Ouvidor (a):
Ouvidoria Geral do Municipio de Paula Freitas - PR	Hemerson Jose kmita

Nº de Demandas abertas no período:	5

Manifestações por forma de contato	
E-mail	5
Formulário WEB	0
Telefone	0
Pessoalmente	0
Carta	0
Caixa Ouvidoria	0

Fonte:



Análise referente a forma de contato:

1° Informação: Contribuinte entrou em contato atrávez da site Municipal na plataforma Betha transparencial.

2° Informação: Contribuinte entrou em contato atrávez da site Municipal na plataforma Betha transparencial.

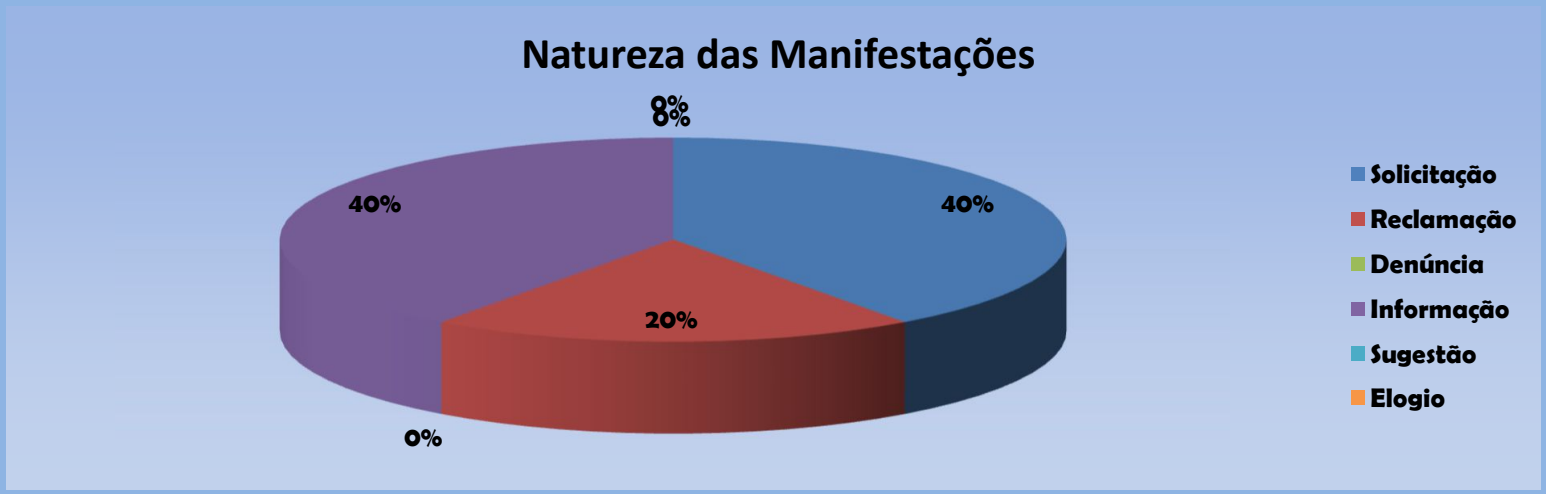
3° Solicitação: Licitante entrou em contato atrávez da site Municipal na plataforma https://falabr.cgu.gov.br/.

4° Solicitação anonima: Municipe entrou em contato atrávez da site Municipal na plataforma https://falabr.cgu.gov.br/.

5° Reclamação: O representante do paciente entrou em contato atrávez da site Municipal na plataforma https://falabr.cgu.gov.br/.

Natureza das Manifestações	
Solicitação	2
Reclamação	1
Denúncia	
Informação	2
Sugestão	
Elogio	

Fonte:



Análise referente a Natureza das Manifestações:

1° Informação: solicitando requerimento para valor venal do imovel.

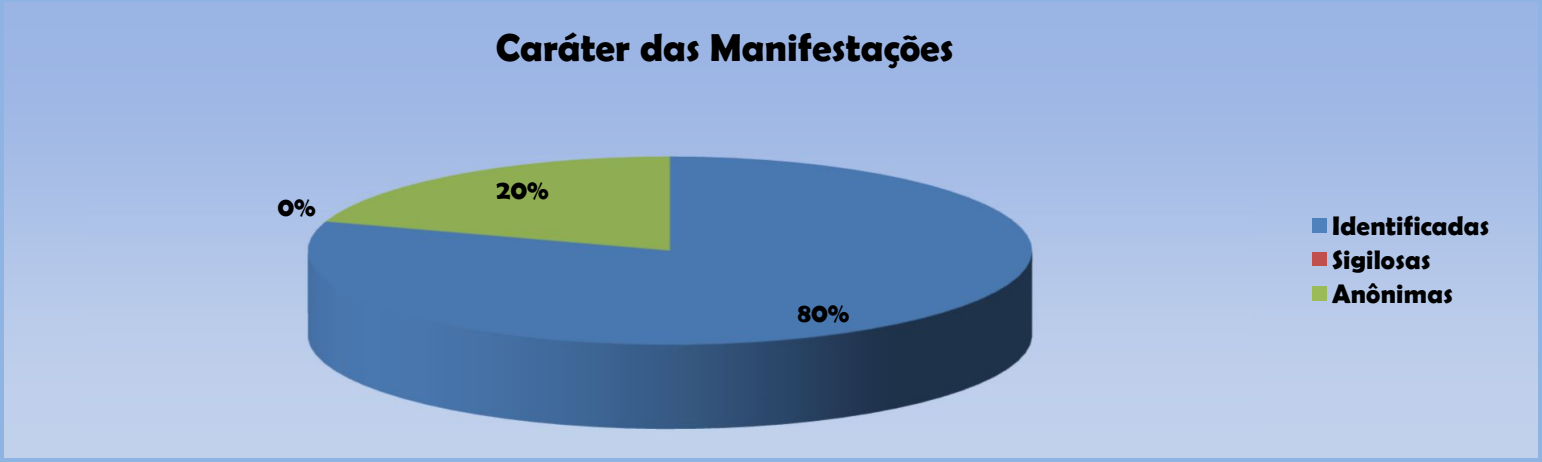
2° Informação: solicitando informação sobre o valor de uma CND de Imovel.

3° Solicitação: solicitando processo Licitatorio.

4° Solicitação anonima: solicitando manunteção de via urbana.

5° Reclamação: Representante relatou que sei pai foi mau atendido por parte da enfermeira.

Caráter das Manifestações	
Identificadas	4
Sigilosas	
Anônimas	1
Fonte:	



Análise referente ao Caráter das Manifestações:

1° Informação: solicitando requerimento para valor venal do imovel.

2° Informação: solicitando informação sobre o valor de uma CND de Imovel.

3° Solicitação: solicitando processo Licitatorio.

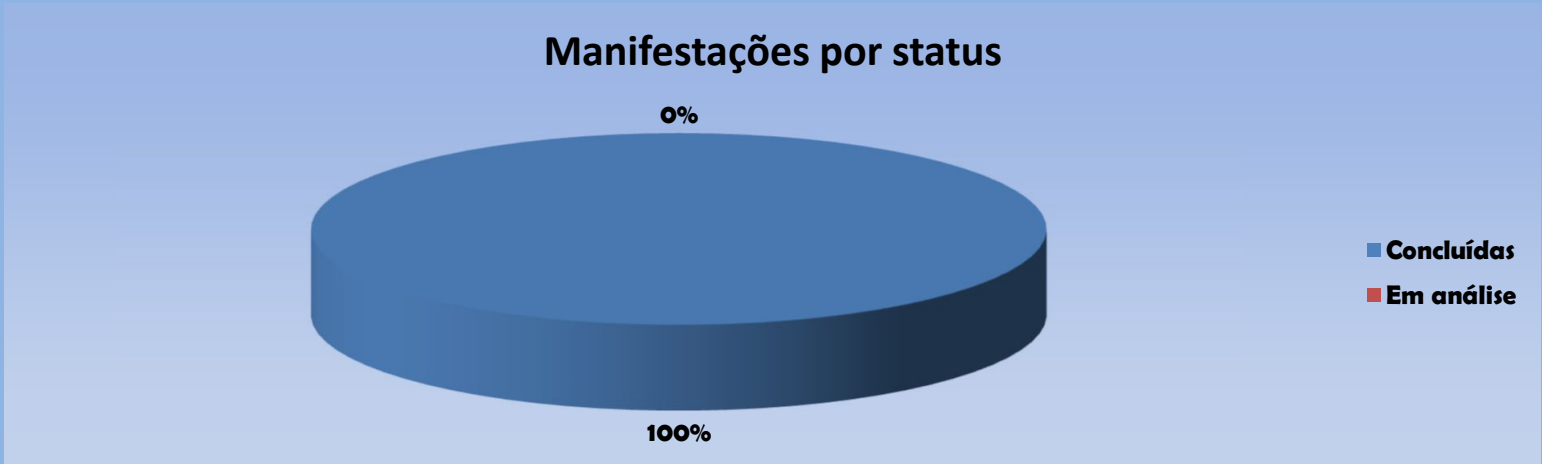
4° Solicitação anonima: Pedido

manunteção de via urbana.

5° Reclamação: Reclamação sobre atendimento.

Manifestações por status	
Concluídas	5
Em análise	0

Fonte:



Análise referente ao Status das Manifestações:

1° Informação: solicitando recebeu as informaçoes que solicitou.

2° Informação: Solicitante recebeu as informaçoes que solicitou.

3° Solicitação: os processos licitatorios estão disponives no portal transparencia do municipio e informado o caminho para o solicitante realizar as consultas.

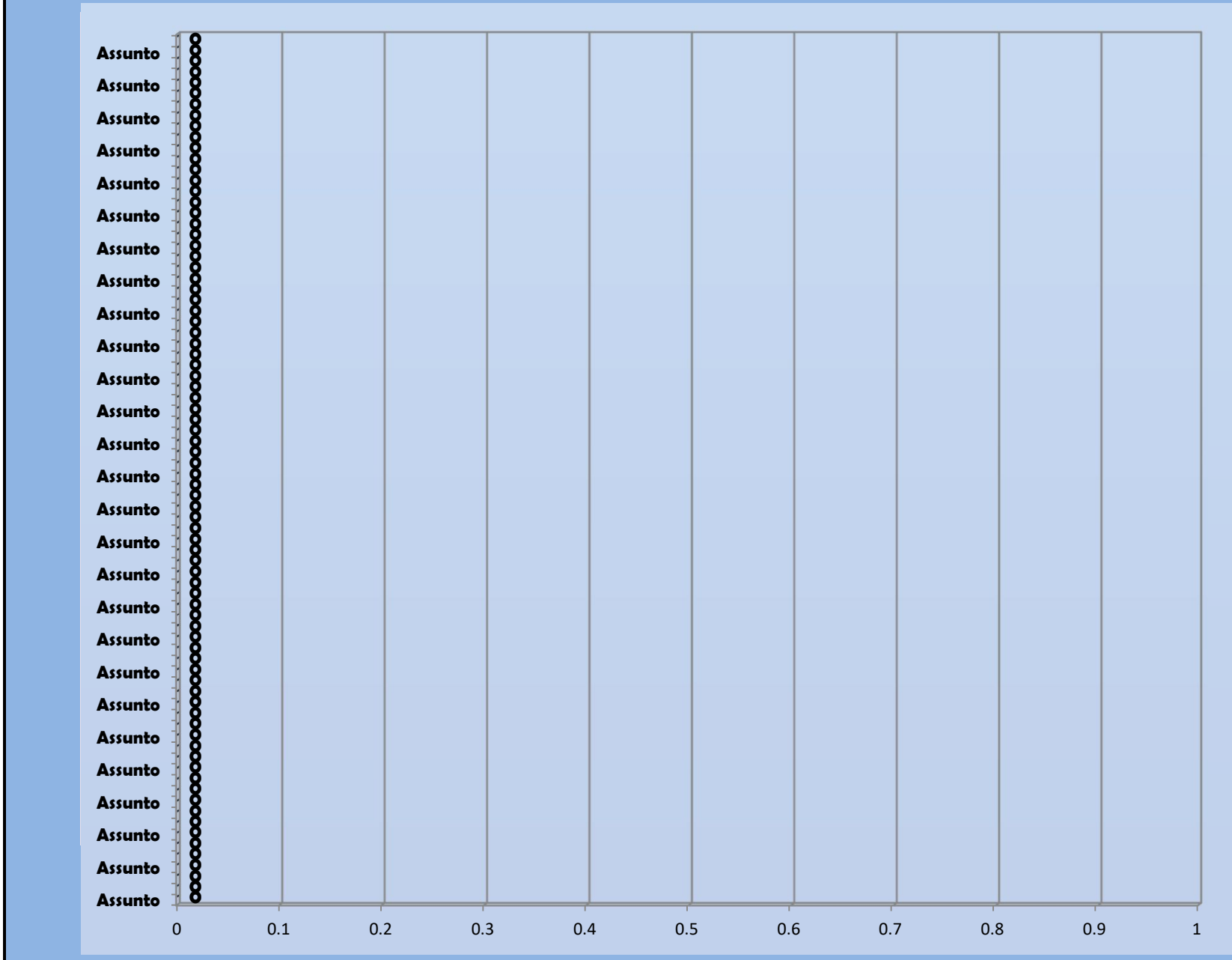
4° Solicitação anonima: Foi informado em veiculos de comunicação que após acabar o periodo chuva seria inserido no cronograma a matenção de via urbana e foi realizado a manutenção conforme o cronograma.

5° Reclamação: Foi realizada a analise da reclamante e a escuta da reclamada, e solicitado um parecer da funcionaria quanto ao fato ocorrido.

Assuntos das demandas abertas	Quantidade	Porcentagem
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!

Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Assunto	0	#DIV/0!
Total	**0**	**#DIV/0!**

Fonte:


Assunto
Assunto
Assunto
Assunto
Assunto
Assunto
Assunto
Assunto
Assunto
Assunto
Assunto
Assunto
Assunto
Assunto
Assunto
Assunto
Assunto
Assunto
Assunto
Assunto
Assunto
Assunto
Assunto
Assunto
Assunto
Assunto
0
0.1
0.2
0.3
0.4
0.5
0.6
0.7
0.8
0.9
1

Análise referente aos Assuntos demandados e providências adotadas:

1° Informação: solicitando recebeu as informaçoes que solicitou.

2° Informação: Solicitante recebeu as informaçoes que solicitou.

3° Solicitação: Foi instruindo o solicitante para buscar e onde buscas os processos no site oficial no portal transparencia.

4° Solicitação anonima: Foi realizado a munutenção após passar o periodo de chuva, onde esta via não era feita manununção um longo periodo na gestão anterior, no inicio da gestão atual teve um periodo de chuva impedindo a manutenção imediata, mais devida a dificuldade trafecabilidade e o grande numero de veiculos trafegando nesta via, tormou-se prioridade no setor de obras esta munutanção, sendo ralizada imediatamente após o termino das chuvas.

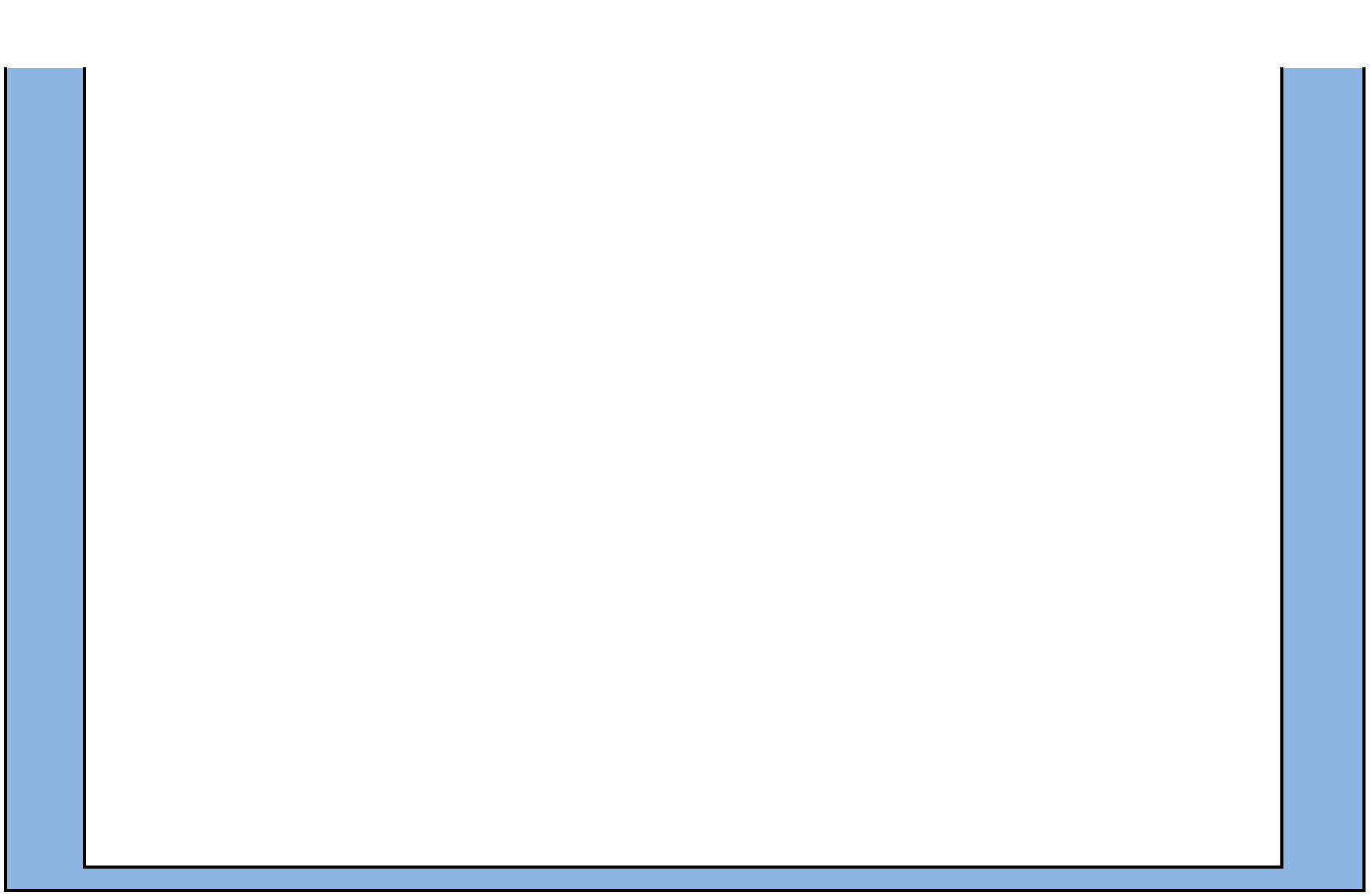
5° Reclamação: Após o apuração dos fatos verificou-se que a funcionaria citada não teve contato com a denunciante , devido a isso a reclamação tornou sem fundamento.

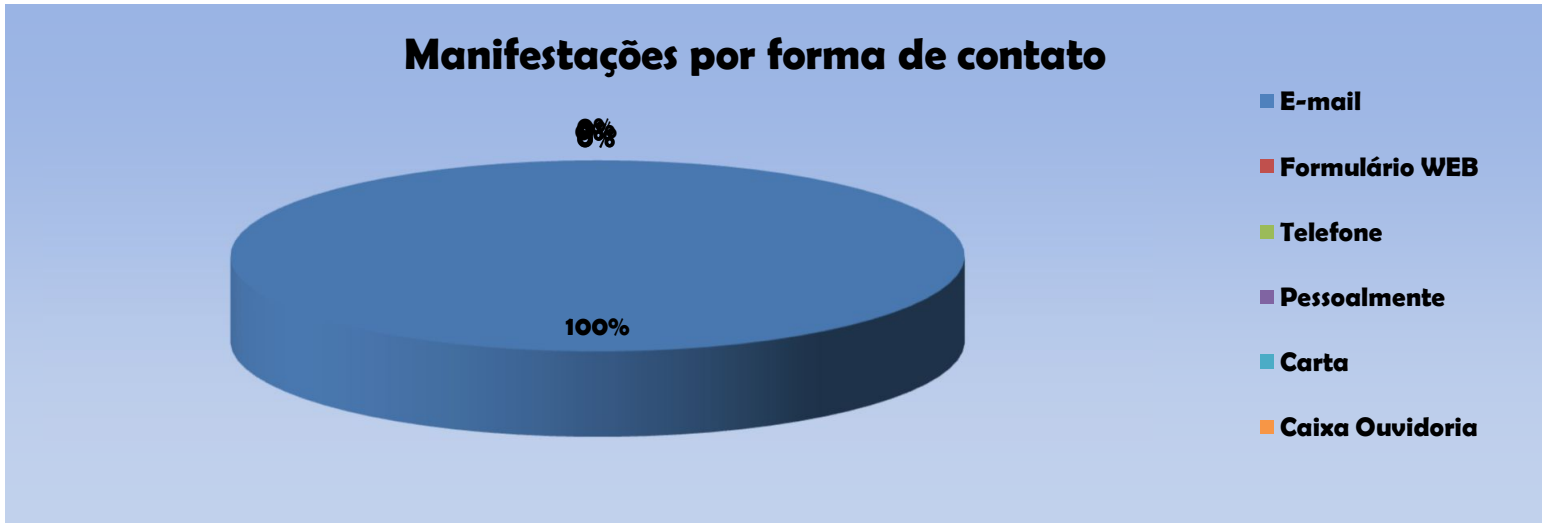
Ações programadas e realizadas pela Ouvidoria:

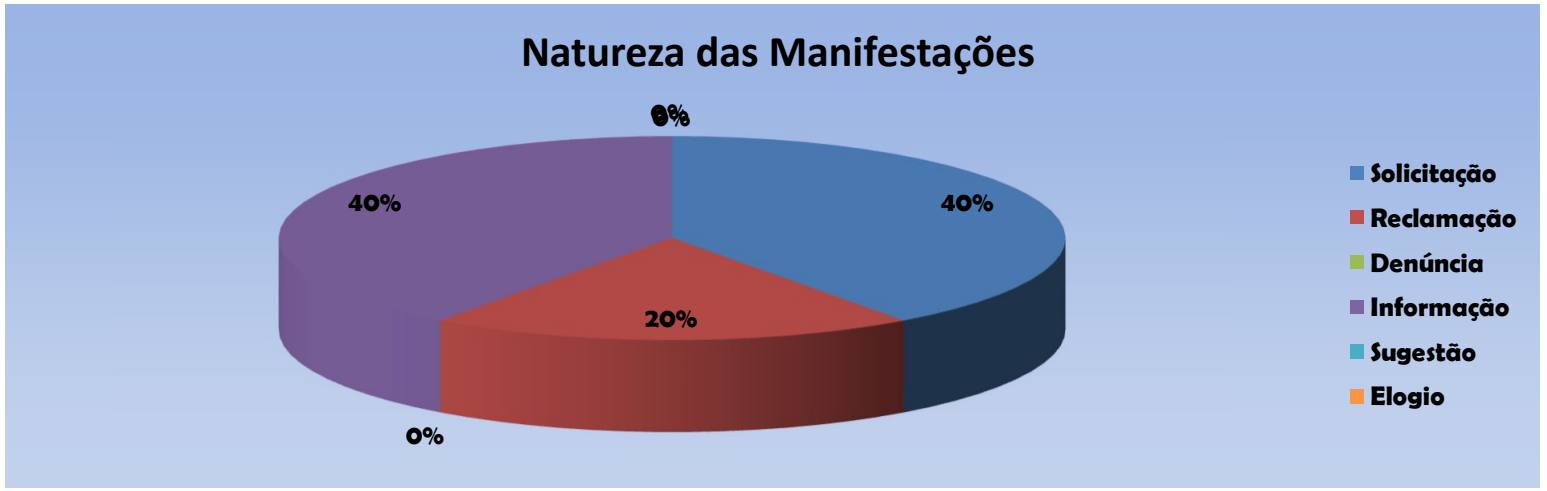
Confecção de banner e divulgação do site da Ouvidoria Geral do Municipio.

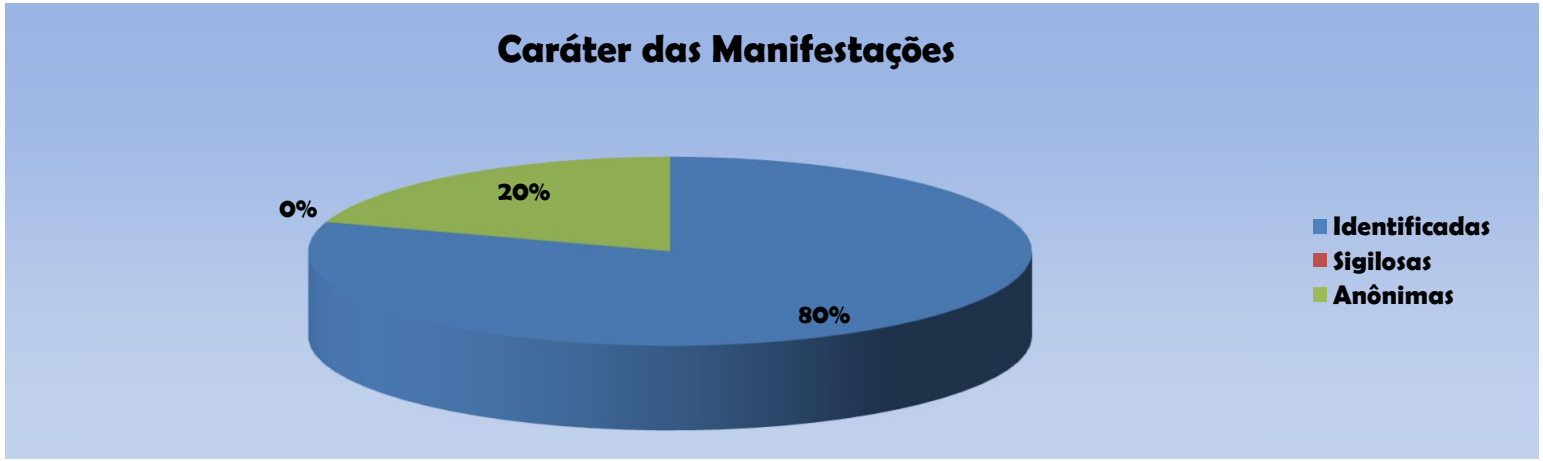
Considerações Finais:

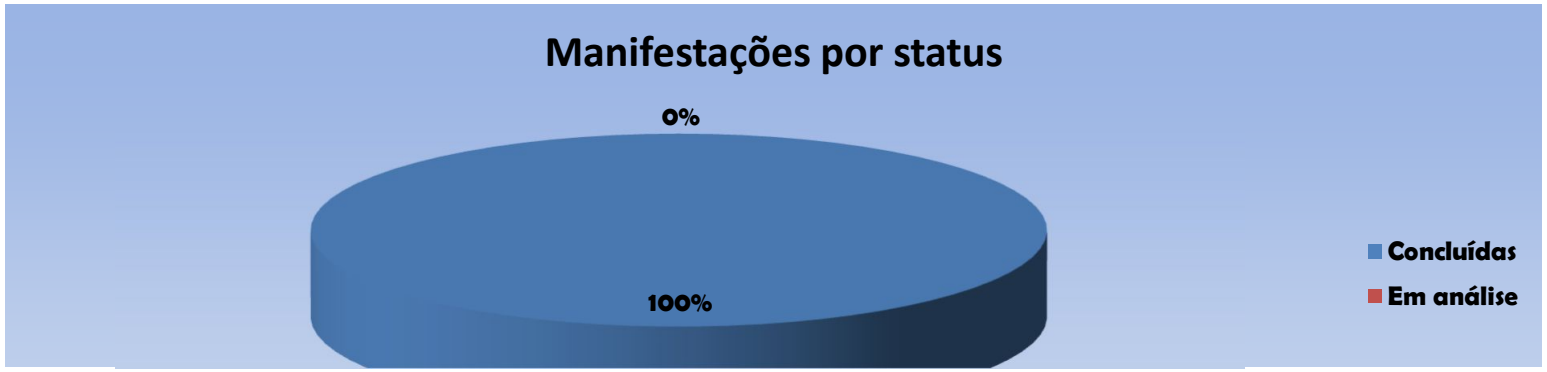
Consederamos que houve baixa demanda primeiro quadrimeste apenas cinco manifestação, todas apuradas, analisadas e solucionadas.

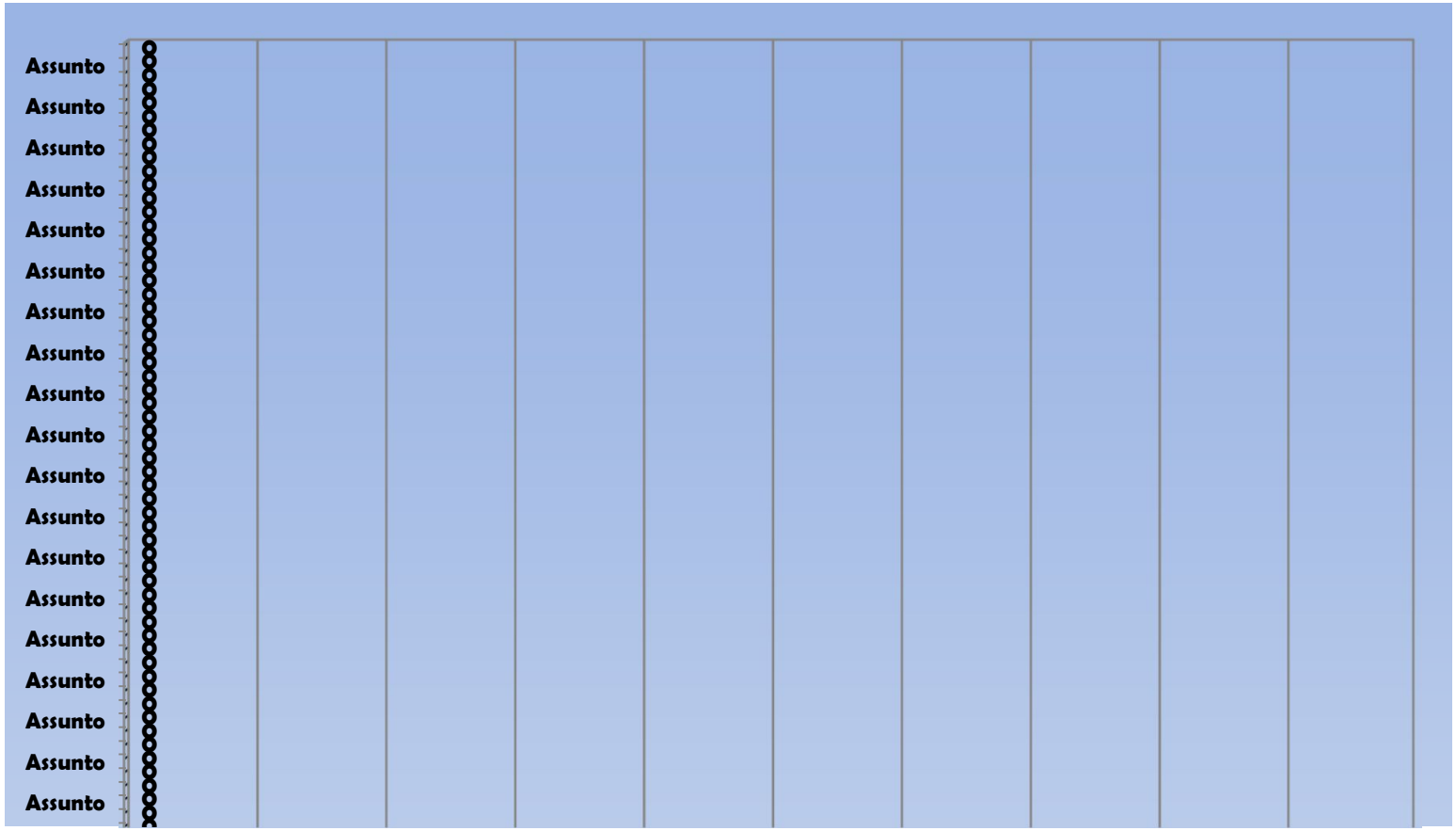


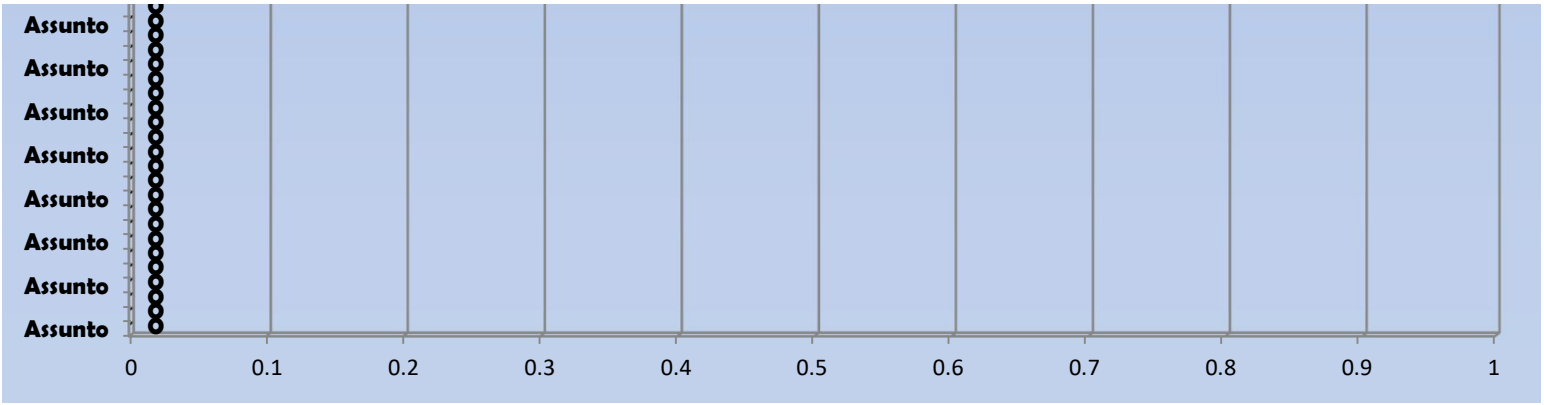

Manifestações por forma de contato
0%
0%
100%
E-mail
Formulário WEB
Telefone
Pessoalmente
Carta
Caixa Ouvidoria


Natureza das Manifestações
0%
40%
40%
20%
0%
Solicitação
Reclamação
Denúncia
Informação
Sugestão
Elogio


Caráter das Manifestações
0%
20%
80%
Identificadas
Sigilosas
Anônimas


Manifestações por status
0%
100%
Concluídas
Em análise


Assunto
Assunto
Assunto
Assunto
Assunto
Assunto
Assunto
Assunto
Assunto
Assunto
Assunto
Assunto
Assunto
Assunto
Assunto
Assunto
Assunto
Assunto
Assunto


Assunto
Assunto
Assunto
Assunto
Assunto
Assunto
Assunto
Assunto
0
0.1
0.2
0.3
0.4
0.5
0.6
0.7
0.8
0.9
1