

**CARTA DE SERVIÇOS**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO, CULTURA E DESPORTO – PAULA**  
**FREITAS/PR**  
**EDUCAÇÃO**

**1 - AGENDA DO SECRETÁRIO**

**Descrição do Serviço: Agenda do Secretário**

**Exigências:** receber todos que procuram esta secretaria para sanar dúvidas, ouvir opiniões/reclamações/sugestões

**Possui agendamento Prévio:** Não necessita agendamento para conversar com a secretária, todos são recebidos conforme sua disponibilidade.

Caso queira, o agendamento pode ser realizado via telefone, e-mail da secretaria ou pessoalmente

**Taxas:** Não há pagamento de taxas para ser recebido pela secretária

**Documentação necessária:** Não tem necessidade

**Prazos para atendimento da solicitação:** Atendimento imediato

**Formas de acompanhar a solicitação:** Contatos para atendimento e informações desse serviço:

Endereço: Av. Agostinho de Souza, 550. Centro – CEP: 84.630-000

E-mail: educacao@paulafreitas.pr.gov.br

Telefone: (42) 3562 1188 – Ramal 1030

**2- ATENDIMENTO AO PÚBLICO - ORIENTAÇÃO, APOIO E ENCAMINHAMENTO**

**Descrição do Serviço: Atendimento ao público - Orientação, apoio e encaminhamento**

**Exigências:** Receber todos que procuram esta secretaria para sanar dúvidas, ouvir opiniões/reclamações/sugestões

**Possui agendamento Prévio:** Não

**Taxas:** Não

**Como solicitar o serviço:** Pessoalmente, via telefone ou e-mail.

**Documentação necessária:** Não tem necessidade

**Prazos para atendimento da solicitação:** Atendimento imediato

**Formas de acompanhar a solicitação:** Pessoalmente

**Contatos para atendimento e informações desse serviço:**

Endereço: Av. Agostinho de Souza, 550. Centro – CEP: 84.630-000

E-mail: educacao@paulafreitas.pr.gov.br

Telefone: (42) 3562 1188 – Ramal 1030

### **3- VAGAS DE ESTAGIÁRIOS PARA A EDUCAÇÃO**

**Descrição do Serviço:** Vagas de Estagiários para a educação

**Exigências:** Estar estudando e ter participado do PSS realizado pelo RH/SEMEC

**Possui agendamento Prévio:** sim, pela empresa RH/SEMEC

**Como será realizado o agendamento:** Será comunicado através do RH/SEMEC

**Taxas:** Não

**Como solicitar o serviço:** Inscrição diretamente na SEMEC

**Documentação necessária:** Declaração de matrícula, endereço e documentos pessoais.

**Formas de acompanhar a solicitação:** Via telefone ou pessoalmente

**Contatos para atendimento e informações desse serviço:**

Endereço: Av. Agostinho de Souza, 550. Centro – CEP: 84.630-000

E-mail: educacao@paulafreitas.pr.gov.br

Telefone: (42) 3562 1188 – Ramal 1030

### **4- INFORMAÇÕES SOBRE EDITAIS DO PSS DA EDUCAÇÃO**

**Descrição do Serviço:** Informações sobre Editais do PSS da Educação

**Possui agendamento Prévio:** Não

**Taxas:** Não

**Como solicitar o serviço:** Pessoalmente, via telefone ou e-mail

**Documentação necessária:** Não tem necessidade

**Prazos para atendimento da solicitação:** Atendimento imediato

**Contatos para atendimento e informações desse serviço:**

Endereço: Av. Agostinho de Souza, 550. Centro – CEP: 84.630-000

E-mail: educacao@paulafreitas.pr.gov.br

Telefone: (42) 3562 1188 – Ramal 1030

## **SETOR DE DOCUMENTAÇÃO ESCOLAR**

### **1- EMISSÃO DE HISTÓRICOS ESCOLARES**

### **Descrição do Serviço: Emissão de Históricos Escolares**

Pessoas que voltam a estudar e também, na sua grande maioria, para pessoas que precisam comprovar junto ao INSS, para fins de salário-maternidade, auxílio-doença e aposentadoria, que estudavam em escolas do interior, documentos estes emitidos para toda a família, já que há a necessidade de comprovar vínculo da família com escola da zona rural. Bem como para comprovação de escolaridade para ingresso no mercado de trabalho.

**Exigências:** Trazer RG ou Certidão de Nascimento e localidades/escolas onde estudou.

**Possui agendamento Prévio:** Não

**Como é realizado o agendamento:** Pode ser solicitado via e-mail, enviando RG ou Certidão de Nascimento escaneados, com informações de escolas e localidades onde estudou.

**Taxas:** Não

**Como solicitar o serviço:** Pessoalmente, ou por e-mail.

**Documentação necessária:** RG ou Certidão de Nascimento, escolas/localidades onde estudou.

**Prazos para atendimento da solicitação:** Sem prazo, será realizado na ordem de chegada.

**Formas de acompanhar a solicitação:** Pessoalmente

**Contatos para atendimento e informações desse serviço:**

Endereço: Av. Agostinho de Souza, 550. Centro – CEP: 84.630-000

E-mail: educacao@paulafreitas.pr.gov.br

Telefone: (42) 3562 1188 – Ramal 1030

## **2- AGENDAR MATRÍCULAS PARA FAZER PESSOALMENTE**

### **Descrição do Serviço: Agendar Matrículas para fazer pessoalmente**

As matrículas são preenchidas e assinadas pelos pais/responsáveis e posteriormente incluídas no SERE (Sistema Estadual de Registro Escolar), sistema este de uso restrito e controlado, onde constam todos os alunos que estudam em nossas escolas, seus dados cadastrais e também referentes ao transporte escolar, bolsa-família, COPEL, ficha saúde, declaração de vacina, entre outros.

**Possui agendamento Prévio:** Não

**Como é realizado o agendamento:** Por telefone ou e-mail.

**Taxas:** Não

**Como solicitar o serviço:** Por telefone ou e-mail.

**Documentação necessária:** Certidão de Nascimento original, declaração de vacina original, talão de luz atualizado dos últimos 3 meses, RG e CPF dos pais e do aluno (caso tiver), termo de guarda (caso tiver).

**Prazos para atendimento da solicitação:** Quando do comparecimento dos pais a SEMEC atendimento imediato.

**Formas de acompanhar a solicitação:** Serviço imediato, sem acompanhamento.

**Contatos para atendimento e informações desse serviço:**

Endereço: Av. Agostinho de Souza, 550. Centro – CEP: 84.630-000

E-mail: educacao@paulafreitas.pr.gov.br

Telefone: (42) 3562 1188 – Ramal 1030

### **3- EMISSÃO DE DECLARAÇÕES DE MATRÍCULA E FREQUÊNCIA**

**Descrição do Serviço: Emissão de Declarações de Matrícula e Frequência**

Emitimos declarações de matrícula e frequência a todos as empresas fumageiras, que precisam comprovar que seus colaboradores mantêm seus filhos matriculados nas escolas, para o CRAS/ Assistência Social- declarações usadas para cadastro em todos os programas do governo, e também a população em geral que precisa comprovar em seu trabalho a frequência escolas de seus filhos.

**Exigências:** Pais/responsáveis solicitar

**Possui agendamento Prévio:** Não

**Como é realizado o agendamento:** Por telefone ou e-mail.

**Taxas:** Não

**Como solicitar o serviço:** Pessoalmente, por telefone ou e-mail, informando o nome completo do aluno, escola e turma que estuda.

**Documentação necessária:** Não precisa

**Prazos para atendimento da solicitação:** Será atendido assim que contatado por telefone ou visualizando o e-mail do solicitante, então será impresso do sistema SERE.

**Formas de acompanhar a solicitação:** Pessoalmente, por telefone ou via e-mail.

**Contatos para atendimento e informações desse serviço:**

Endereço: Av. Agostinho de Souza, 550. Centro – CEP: 84.630-000

E-mail: educacao@paulafreitas.pr.gov.br

Telefone: (42) 3562 1188 – Ramal 1030

### **SETOR DE TRANSPORTE ESCOLAR**

## **1- TRANSPORTE ESCOLAR UNIVERSITÁRIO**

### **Descrição do Serviço: Transporte Escolar Universitário**

**Exigências:** Cadastro de estudantes que utilizam o transporte universitário, emissão de carteirinha do estudante para embarque diário, organização de rotas e horários de saída e chegada nas instituições.

**Possui agendamento Prévio:** Não, é realizado conforme a necessidade.

**Taxas:** Não

**Como solicitar o serviço:** Via telefone ou e-mail.

**Documentação necessária:** Não tem necessidade

**Prazos para atendimento da solicitação:** Atendimento imediato

**Formas de acompanhar a solicitação:** Via telefone e pessoalmente

**Contatos para atendimento e informações desse serviço:**

Endereço: Av. Agostinho de Souza, 550. Centro – CEP: 84.630-000

E-mail: educacao@paulafreitas.pr.gov.br

Telefone: (42) 3562 1188 – Ramal 1030

## **2- TRANSPORTE DE MERENDA ESCOLAR.**

### **Descrição do Serviço: Transporte de Merenda Escolar.**

**Exigências:** Conforme programação do Setor de Alimentação Escolar

**Possui agendamento Prévio:** Sim

**Como é realizado o agendamento:** É feito através de cronograma e conforme a necessidade das Escolas e CMEIS.

**Taxas:** Não

**Como solicitar o serviço:** Através do telefone 39127087

**Prazos para atendimento da solicitação:** Imediato

**Formas de acompanhar a solicitação:** Via telefone, e-mail e pessoalmente

**Contatos para atendimento e informações desse serviço:**

Endereço: Av. Agostinho de Souza, 550. Centro – CEP: 84.630-000

E-mail: educacao@paulafreitas.pr.gov.br

Telefone: (42) 3562 1188 – Ramal 1030

## **SETOR DE ALIMENTAÇÃO ESCOLAR**

## **1- FORNECIMENTO DE REFEIÇÕES DIÁRIAS EM DIAS LETIVOS**

**Descrição do Serviço:** Fornecimento de refeições diárias em dias letivos a alunos matriculados nas 3 escolas públicas municipais nos 3 Centros Municipais de Educação Infantil (CMEI) e na APAE.

A Secretaria Municipal de Educação e Cultura (SEMEC) fornece alimentação escolar para alunos da rede pública municipal, nas etapas de Educação Infantil (creche e pré-escola),

Ensino Fundamental, atendimento à Educação Especial (AEE). O preparo das refeições segue os parâmetros do Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE) com o objetivo de assegurar as necessidades nutricionais dos estudantes durante sua permanência nas Unidades de Ensino. Dietas especiais também são fornecidas mediante apresentação de laudo médico ao Setor de Alimentação Escolar.

Educação Infantil/turno integral (CMEIS) – 4 refeições por aluno por dia: desjejum, colação, almoço, lanche da tarde.

Educação Infantil, Fundamental/ meio período (Escolas) - 1 refeição por aluno por dia. Para alunos que permaneçam em contra turno nas Escolas: são servidas três refeições por criança por dia: lanche da manhã, almoço e lanche da tarde.

**Formas de Prestação do Serviço:** O Município por meio do seu Setor de Alimentação Escolar compra e elabora suas refeições de forma direta através de cozinheiras contratadas e efetivas.

**Exigências:** Estar matriculado em escola da rede municipal ou APAE nas etapas de Educação Infantil ou Ensino Fundamental.

**Possui agendamento Prévio:** Não

**Como é realizado o agendamento:** Pessoalmente, via e-mail ou telefone

**Taxas:** Não

**Como solicitar o serviço:** Pessoalmente, via e-mail ou telefone

**Documentação necessária:** Não tem necessidade

**Prazos:** Diariamente, de segunda à sexta-feira, durante o ano letivo.

**Formas de acompanhar a solicitação:** Pessoalmente, via e-mail ou telefone

**Contatos para atendimento e informações desse serviço:**

Endereço: Av. Agostinho de Souza, 550. Centro – CEP: 84.630-000

E-mail: [educacao@paulafreitas.pr.gov.br](mailto:educacao@paulafreitas.pr.gov.br)

Telefone: (42) 3562 1188 – Ramal 1030

### **Principais etapas do serviço**

Elaboração dos Cardápios para planejamento da compra dos gêneros alimentícios.

Elaboração dos processos de compra dos gêneros por meio de licitações e chamadas públicas para a agricultura familiar.

Realização de análises dos produtos durante os processos de compra juntamente com a Comissão de Análises de Amostras.

Elaboração de cronogramas de entregas dos produtos diretamente nas Unidades de Ensino e no Setor de Alimentação Escolar.

Distribuição dos itens às Unidades de Ensino.

Preparo das refeições nas cozinhas próprias das Unidades.

Oferta aos alunos nos refeitórios próprios das Unidades.

Todas as etapas acima são realizadas pela equipe do Setor de Alimentação Escolar composto por: 1 Nutricionista, 1 assistente administrativo e 1 motorista.

## **SETOR DA CULTURA**

### **1- EXPOSIÇÕES CULTURAIS E APRESENTAÇÕES ARTÍSTICAS COM TEMAS HISTÓRICOS E ARTÍSTICOS NA BIBLIOTECA MUNICIPAL OU ESPAÇO PÚBLICO**

**Descrição do Serviço:** Exposições culturais e apresentações artísticas com temas históricos e artísticos na Biblioteca Municipal ou espaço público

**Possui agendamento Prévio:** Sim

**Como é realizado o agendamento:** Por e-mail ou telefone

**Há pagamento de taxas:** Não

**Como solicitar o serviço:** Por e-mail ou telefone

**Documentação necessária:** Documentação referente ao tema exposto e apresentação artística proposta

**Prazos para atendimento da solicitação:** De acordo com cronograma estipulado

**Formas de acompanhar a solicitação:** Através da SEMEC

**Contatos para atendimento e informações desse serviço:**

Endereço: Av. Agostinho de Souza, 550. Centro – CEP: 84.630-000

E-mail: educacao@paulafreitas.pr.gov.br

Telefone: (42) 3562 1188 – Ramal 1030

## **SETOR DE EDUCAÇÃO INFANTIL**

### **1- CADASTRO ÚNICO PARA FILA DE ESPERA DA CRECHE (4 MESES À 3 ANOS)**

**Descrição do Serviço:** Cadastro único para fila de espera da creche (4 meses à 3 anos)

Exigências:

**Possui agendamento Prévio:** Não

**Como é realizado o agendamento:** Pessoalmente

**Taxas:** Não

**Como solicitar o serviço:** É realizado no Cmei da matrícula

**Documentação necessária:** Certidão de Nascimento original

**Prazos para atendimento da solicitação:** Conforme demanda de abertura de matrículas

**Formas de acompanhar a solicitação:** O solicitante receberá um comprovante de cadastro, e o responsável poderá fazer o acompanhamento via telefone do Cmei ou acompanhando a página da Prefeitura Municipal no setor da educação.

**Contatos para atendimento e informações desse serviço:**

Endereço: Av. Agostinho de Souza, 550. Centro – CEP: 84.630-000

E-mail: educacao@paulafreitas.pr.gov.br

Telefone: (42) 3562 1188 – Ramal 1030

## **2- REALIZAÇÃO DE MATRÍCULAS NOVAS**

**- Descrição do Serviço:** Realização de matrículas novas

**Exigências:** Estar na ordem do cadastro e ter sido chamados via telefone.

**Possui agendamento Prévio:** Sim

**Como é realizado o agendamento:** Via telefone

**Taxas:** Não

**Como solicitar o serviço:** Através de cadastro único.

**Documentação necessária:** Duas cópias CN/ RG/ CPF dos pais, declaração de Vacina e comprovante de residência (talão de luz)

**Prazos para atendimento da solicitação:** De acordo com a demanda de vagas

**Formas de acompanhar a solicitação:** O responsável poderá fazer o acompanhamento via telefone do Cmei ou acompanhando a página da Prefeitura Municipal no setor da educação.

**Contatos para atendimento e informações desse serviço:**

Endereço: Av. Agostinho de Souza, 550. Centro – CEP: 84.630-000

E-mail: educacao@paulafreitas.pr.gov.br

Telefone: (42) 3562 1188 – Ramal 1030



### **3- REALIZAÇÃO DAS REMATRÍCULAS DE TODOS OS ALUNOS DOS CMEIS, UMA VEZ NO ANO.**

**Descrição do Serviço:** Realização das matrículas de todos os alunos dos CMEIs, uma vez no ano.

**Exigências:** Pedido no NRE (Núcleo Regional da Educação)

**Possui agendamento Prévio:** Sim

**Como é realizado o agendamento:** Agendado uma data pelo Cmei de origem

**Taxas:** Não

**Como solicitar o serviço:** No Cmei onde efetivar a matrícula

**Documentação necessária:** Declaração de Vacina, comprovante de residência (talão de luz).

**Prazos para atendimento da solicitação:** mês de Novembro

**Formas de acompanhar a solicitação:** Não tem

**Contatos para atendimento e informações desse serviço:**

Endereço: Av. Agostinho de Souza, 550. Centro – CEP: 84.630-000

E-mail: educacao@paulafreitas.pr.gov.br

Telefone: (42) 3562 1188 – Ramal 1030

### **4- TRANSFERÊNCIAS DOS ALUNOS MATRICULADOS NOS CMEIS QUANDO REQUISITADO (PRÉ- ESCOLAR) 4 E 5 ANOS**

**Descrição do Serviço:** Transferências dos alunos matriculados nos CMEIs quando requisitado (Pré- escolar) 4 e 5 anos

**Exigências:** Já estar matriculado

**Possui agendamento Prévio:** Não

**Taxas:** Não

**Como solicitar o serviço:** Fazendo a matrícula

**Documentação necessária:** Atestado de vaga da escola para onde o aluno será transferido

**Prazos para atendimento da solicitação:** No ato da matrícula

**Contatos para atendimento e informações desse serviço:**

Endereço: Av. Agostinho de Souza, 550. Centro – CEP: 84.630-000

E-mail: educacao@paulafreitas.pr.gov.br

Telefone: (42) 3562 1188 – Ramal 1030

## **5- TRANSFERÊNCIAS DOS ALUNOS MATRICULADOS NOS CMEIS QUANDO REQUISITADO (PRÉ- ESCOLAR) 4 E 5 ANOS**

**Descrição do Serviço:** Entrega de kits de uniformes, tênis e mochila na efetivação da matrícula

**Exigências:** Estar matriculado

**Possui agendamento Prévio:** Não

**Taxas:** Não

**Como solicitar o serviço:** Fazendo a matrícula

**Prazos para atendimento da solicitação:** No ato da matrícula

**Contatos para atendimento e informações desse serviço:**

Endereço: Av. Agostinho de Souza, 550. Centro – CEP: 84.630-000

E-mail: educacao@paulafreitas.pr.gov.br

Telefone: (42) 3562 1188 – Ramal 1030

## **6- ATENDIMENTO AOS PAIS E PROFESSORES**

**Descrição do Serviço:** Atendimento aos pais e professores

**Exigências:** Precisar do atendimento

**Possui agendamento Prévio:** Não

**Taxas:** Não

**Como solicitar o serviço:** Vindo até a SEMEC

**Prazos para atendimento da solicitação:** Imediato

**Contatos para atendimento e informações desse serviço:**

Endereço: Av. Agostinho de Souza, 550. Centro – CEP: 84.630-000

E-mail: educacao@paulafreitas.pr.gov.br

Telefone: (42) 3562 1188 – Ramal 1030

## **7- ATENDIMENTO AOS PAIS PARA ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS QUANTO AO REGIMENTO INTERNO, IDADE DE CORTE E REGULAMENTO INTERNO.**

**Descrição do Serviço:** Atendimento aos pais para esclarecimento de dúvidas quanto

**ao regimento interno, idade de corte e regulamento interno.**

**Exigências:** A criança estar matriculada

**Possui agendamento Prévio:** Sim

**Como é realizado o agendamento:** Marcar reunião no Cmei.

**Taxas:** Não

**Como solicitar o serviço:** A Diretora do Cmei realiza o agendamento.

**Prazos para atendimento da solicitação:** No final de cada semestre ou quando necessário

**Formas de acompanhar a solicitação:** Agenda das crianças

**Contatos para atendimento e informações desse serviço:**

Endereço: Av. Agostinho de Souza, 550. Centro – CEP: 84.630-000

E-mail: educacao@paulafreitas.pr.gov.br

Telefone: (42) 3562 1188 – Ramal 1030

## **SETOR DE ENSINO FUNDAMENTAL**

### **1- ATENDIMENTO À COMUNIDADE ESCOLAR**

**Descrição do Serviço:** Atendimento à comunidade escolar

**Exigências:** Questionamento referente ao processo de ensino e andamento escolar

**Possui agendamento Prévio:** Não

**Taxas:** Não

**Como solicitar o serviço:** Via telefone ou pessoalmente

**Documentação necessária:** Somente caso seja solicitado

**Prazos para atendimento da solicitação:** Imediato

**Formas de acompanhar a solicitação:** Visitas no local quando há necessidade

**Contatos para atendimento e informações desse serviço:**

Endereço: Av. Agostinho de Souza, 550. Centro – CEP: 84.630-000

E-mail: educacao@paulafreitas.pr.gov.br

Telefone: (42) 3562 1188 – Ramal 1030

### **2- CERTIFICADOS – PROGRESSÃO DE PROFESSORES**

**- Descrição do Serviço:** Certificados

**Exigências:** Progressão de professores

**Possui agendamento Prévio:** Decorrer do ano letivo

**Como é realizado o agendamento:** Com data prevista no plano de cargos e salários do magistério municipal

**Taxas:** Não

**Como solicitar o serviço:** Através de protocolo do RH ou avaliação de comissão

**Documentação necessária:** Frequência

**Prazos para atendimento da solicitação:** Imediato após a entrega de documentação

**Formas de acompanhar a solicitação:** Pessoalmente

**Contatos para atendimento e informações desse serviço:**

Endereço: Av. Agostinho de Souza, 550. Centro – CEP: 84.630-000

E-mail: educacao@paulafreitas.pr.gov.br

Telefone: (42) 3562 1188 – Ramal 1030

### **3- ATENDIMENTO ÀS APMFS**

**Descrição do Serviço:** Atendimento às APMFs

**Exigências:** Assistência à escola

**Possui agendamento Prévio:** Sim

**Como é realizado o agendamento:** Via telefone ou e-mail

**Taxas:** Não

**Como solicitar o serviço:** Através de reuniões

**Documentação necessária:** Ata e documentos pessoais

**Prazos para atendimento da solicitação:** Não tem

**Formas de acompanhar a solicitação:** Não tem

**Contatos para atendimento e informações desse serviço:**

Endereço: Av. Agostinho de Souza, 550. Centro – CEP: 84.630-000

E-mail: educacao@paulafreitas.pr.gov.br

Telefone: (42) 3562 1188 – Ramal 1030

## **SETOR DE EDUCAÇÃO ESPECIAL**

### **1- VISITAS NAS ESCOLAS PARA ACOMPANHAMENTO DOS ALUNOS ATENDIDOS NAS SALAS DE RECURSOS MULTIFUNCIONAIS**

**Descrição do Serviço: Visitas nas Escolas para acompanhamento dos alunos atendidos nas salas de recursos multifuncionais**

**Exigências:** Acompanhamento da Sala de Recurso Multifuncional e Sala de Apoio

**Possui agendamento Prévio:** Não, as visitas são realizadas semanalmente e sempre que solicitado

**Como é realizado o agendamento:** Não há necessidade de agendamento

**Taxas:** Não

**Como solicitar o serviço:** Através de contato com a SEMEC ou Escola de origem do aluno

**Documentação necessária:** Não há necessidade

**Prazos para atendimento da solicitação:** Imediato

**Formas de acompanhar a solicitação:** Pessoalmente ou via telefone

**Contatos para atendimento e informações desse serviço:**

Endereço: Av. Agostinho de Souza, 550. Centro – CEP: 84.630-000

E-mail: educacao@paulafreitas.pr.gov.br

Telefone: (42) 3562 1188 – Ramal 1030

## **2- ENCAMINHAMENTO E AGENDAMENTO DE CONSULTAS PARA ALUNOS EM AVALIAÇÃO PSICOLÓGICA**

**Descrição do Serviço: Encaminhamento e agendamento de consultas para alunos em avaliação psicológica**

**Exigências:** Dificuldades na aprendizagem

**Possui agendamento Prévio:** Sim, necessita encaminhamento da professora

**Como é realizado o agendamento:** Através da escola de origem do aluno

**Taxas:** Não

**Como solicitar o serviço:** Através de encaminhamento da professora

**Documentação necessária:** Avaliação do professor regente e professor de apoio ou recurso

**Prazos para atendimento da solicitação:** Disponibilidade de vaga para atendimento

**Formas de acompanhar a solicitação:** Comunicado da escola de origem do aluno

**Contatos para atendimento e informações desse serviço:**

Endereço: Av. Agostinho de Souza, 550. Centro – CEP: 84.630-000

E-mail: educacao@paulafreitas.pr.gov.br

Telefone: (42) 3562 1188 – Ramal 1030

### **3- ENCAMINHAMENTO E AGENDAMENTO DE CONSULTAS COM FONOAUDIÓLOGO**

**Descrição do Serviço:** Encaminhamento e agendamento de consultas com fonoaudiólogo

**Exigências:** Dificuldade ou troca de letras na fala ou escrita

**Possui agendamento Prévio:** Sim

**Como é realizado o agendamento:** Através da escola de origem do aluno

**Taxas:** Não

**Como solicitar o serviço:** Necessita encaminhamento do professor

**Documentação necessária:** Encaminhamento do professor regente ou professor de apoio ou recurso

**Prazos para atendimento da solicitação:** Disponibilidade de horário

**Formas de acompanhar a solicitação:** Através da escola

**Contatos para atendimento e informações desse serviço:**

Endereço: Av. Agostinho de Souza, 550. Centro – CEP: 84.630-000

E-mail: educacao@paulafreitas.pr.gov.br

Telefone: (42) 3562 1188 – Ramal 1030

### **4- ENCAMINHAMENTO E AGENDAMENTO DE CONSULTAS PARA PSICOPEDAGOGA**

**Descrição do Serviço:** Encaminhamento e agendamento de consultas para psicopedagoga

**Exigências:** Aluno com dificuldade na aprendizagem

**Possui agendamento Prévio:** Sim

**Como é realizado o agendamento:** Necessita encaminhamento da psicóloga

**Taxas:** Não

**Como solicitar o serviço:** Com encaminhamento da psicóloga

**Documentação necessária:** Relatório da escola e da psicóloga

**Prazos para atendimento da solicitação:** Disponibilidade de horários com a profissional

**Formas de acompanhar a solicitação:** A escola entra em contato

**Contatos para atendimento e informações desse serviço:**

Endereço: Av. Agostinho de Souza, 550. Centro – CEP: 84.630-000

E-mail: educacao@paulafreitas.pr.gov.br

Telefone: (42) 3562 1188 – Ramal 1030

#### **5- Visitas nas escolas para acompanhamento dos alunos atendidos nas salas de recursos multifuncionais.**

**Descrição do Serviço:** Visitas nas escolas para acompanhamento dos alunos atendidos nas salas de recursos multifuncionais.

**Exigências:** Apoio aos professores

**Possui agendamento Prévio:** Não

**Taxas:** Não

**Como solicitar o serviço:** Na SEMEC

**Prazos para atendimento da solicitação:** Sem prazo estipulado

**Formas de acompanhar a solicitação:** Quinzenalmente ou sempre que solicitado

**Contatos para atendimento e informações desse serviço:**

Endereço: Av. Agostinho de Souza, 550. Centro – CEP: 84.630-000

E-mail: educacao@paulafreitas.pr.gov.br

Telefone: (42) 3562 1188 – Ramal 1030

### **BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL**

#### **1- EMPRÉSTIMO DE LIVROS, LITERATURA EM GERAL. REVISTAS, MATERIAL DIDÁTICO LIVROS INFANTIS, INFANTO – JUVENIL, MATERIAL PARA TRABALHO ESCOLAR.**

**Descrição do Serviço:** Empréstimo de livros, literatura em geral. Revistas, material didático livros infantis, infante – juvenil, material para trabalho escolar.

**Exigências:** Estar cadastrado na Biblioteca Pública

**Possui agendamento Prévio:** Não

**Taxas:** Não

**Como solicitar o serviço:** Pessoalmente

**Documentação necessária:** É feito através da carteirinha do leitor

**Prazos para atendimento da solicitação:** Atendimento imediato

**Formas de acompanhar a solicitação:** Pessoalmente

**Contatos para atendimento e informações desse serviço:**

Endereço: Av. Agostinho de Souza, 550. Centro – CEP: 84.630-000

E-mail: educacao@paulafreitas.pr.gov.br

Telefone: (42) 3562 1188 – Ramal 1030

## **2- CADASTRO E EMISSÃO DE CARTEIRINHAS PARA EMPRÉSTIMOS**

**Descrição do Serviço:** Cadastro e emissão de carteirinhas para empréstimos

**Possui agendamento Prévio:** Não

**Como é realizado o agendamento:** Pessoalmente

**Taxas:** Não

**Como solicitar o serviço:** Indo até a biblioteca

**Documentação necessária:** Comprovante de residência/ documento pessoal

**Prazos para atendimento da solicitação:** Realizado na hora

**Contatos para atendimento e informações desse serviço:**

Endereço: Av. Agostinho de Souza, 550. Centro – CEP: 84.630-000

E-mail: educacao@paulafreitas.pr.gov.br

Telefone: (42) 3562 1188 – Ramal 1030

## **3- COMUNIDADE EM GERAL, LEITORES CADASTRADOS, ESTUDANTE VEM PARA LER, FAZER TRABALHOS ESCOLARES, ESTUDAR, CRIANÇAS ACOMPANHADAS PELOS PAIS PARA LER E BRINCAR.**

**Descrição do Serviço:** Comunidade em geral, leitores cadastrados, estudante vem para ler, fazer trabalhos escolares, estudar, crianças acompanhadas pelos pais para ler e brincar.

**Exigências:** Estar cadastrado na biblioteca

**Possui agendamento Prévio:** Não

**Taxas:** Não

**Como solicitar o serviço:** Indo até a biblioteca

**Documentação necessária:** Carteirinha do leitor

**Prazos para atendimento da solicitação:** Imediato

**Formas de acompanhar a solicitação:** Pessoalmente

**Contatos para atendimento e informações desse serviço:**

Endereço: Av. Agostinho de Souza, 550. Centro – CEP: 84.630-000

E-mail: educacao@paulafreitas.pr.gov.br



Telefone: (42) 3562 1188 – Ramal 1030