

Serviço de Atendimento Móvel de Urgência



SAMU 192



Como utilizar o serviço da maneira correta:



Ao identificar uma situação de risco ligue 192, você será direcionado para a Central de Regulação do atendimento;

A ligação será atendida por um telefonista auxiliar da regulação médica (TARM) que lhe pedirá algumas informações: seu nome, endereço completo, indicando pontos de referência (escolas, cruzamentos, supermercados, igrejas etc...);



Não desligue, pois você falará com o médico a seguir;



Responda com calma as perguntas do médico: se vítima respira, se consegue movimentar braços e pernas, se tem pulso ou ferimentos visíveis. Se acidente de trânsito, indique quantas vítimas e se alguém está preso no interior do veículo;

Siga as orientações do médico enquanto aguarda a chegada do socorro; Qualquer nova informação, ligue novamente para o 192 e relate as mudanças ocorridas;

Após verificar a urgência, o médico regulador acionará o rádio operador, que chamará a ambulância do SAMU mais próxima ou adequada e dependendo da gravidade da situação.



ATENDIMENTO



A ligação para o 192 é gratuita em qualquer telefone.

QUANDO EU DEVO CHAMAR...



SAMU
192



BOMBEIROS
193



- Dores de aparecimento súbito;
- Problemas respiratórios;
- Crises hipertensivas e dores no peito;
- Crises convulsivas;
- Perda da consciência (desmaio);
- Sangramentos;
- Agressões;
- Trabalho de parto com situação de risco;
- Outras situações de urgência e emergência;

- Incêndios;
- Enchentes, enxurradas e inundações;
- Salvamento aquático;
- Captura de animais que oferecem risco;
- Salvamentos e Resgate em altura;
- Acidentes de trânsito com vítimas presas em ferragens;

**QUANDO EU POSSO LIGAR
TANTO PARA O SAMU
QUANTO PARA OS
BOMBEIROS?**

- Quando houver acidentes/traumas com vítimas;
- Quedas com ferimentos e fraturas;
- Vítimas de ferimentos de arma de fogo ou arma branca;
- Parada cardíaca;
- Queimaduras graves;
- Capotamento e encarceramento;
- Coque elétrico grave;
- Tentativas de suicídio;
- Afogamento;
- Ataque de animais, como cães e abelhas;
- Intoxicações e acidentes com produtos perigosos (produtos químicos ou tóxicos);

ATENDIMENTO

24

HORAS

QUANDO EU DEVO CHAMAR



SAMU
192



- **Problemas cardíacos e respiratórios;**
- **Crises hipertensivas**
- **Dores no peito;**
- **Crises convulsivas;**
- **Perda da consciência (desmaio);**
- **Sangramentos;**
- **Agressões;**
- **Vítimas de ferimentos de arma de fogo ou arma branca;**
- **Quando houver acidentes/traumas com vítimas;**
- **Quedas com ferimentos e fraturas;**
- **Queimaduras (grave);**
- **Choque elétrico (grave);**
- **Tentativas de suicídio;**
- **Ataque de animais (ex. cães e abelhas);**
- **Intoxicação e acidentes com produtos perigosos;**
- **Trabalho de parto com situação de risco;**
- **Outras situações de urgência e emergência;**



A ligação para o 192 é gratuita em qualquer telefone.



NÚMERO RESERVA

Em situações de Urgência e
Emergência, na indisponibilidade
do 192, ligue para

(41) 3350-9004

